

Số: 62 /BC-STTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO

Sơ kết hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông 06 tháng đầu năm 2018 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 06 tháng cuối năm 2018

A. Tình hình phát triển ngành trong 6 tháng đầu năm 2018

I. Các sự kiện ngành nổi bật

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 1)

II. Tình hình phát triển ngành Thông tin - Truyền thông

1. Số liệu phát triển lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông, Internet

- Doanh thu bưu chính, viễn thông 6 tháng đầu năm ước đạt 17.619 tỷ đồng, tăng 3% so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó, doanh thu bưu chính là 4.213 tỷ đồng, tăng 26% so với cùng kỳ và doanh thu viễn thông là 13.407 tỷ đồng, giảm 3% so với cùng kỳ.

- Số thuê bao của một số dịch vụ trong 6 tháng đầu năm 2018 có sự sụt giảm so với 6 tháng đầu năm 2017. Cụ thể: Số thuê bao điện thoại cố định giảm 48.015 thuê bao tương đương giảm 6% so với cùng kỳ do hiện nay đa phần người dân chuyển sang sử dụng điện thoại di động; Số thuê bao điện thoại di động giảm 167.963 thuê bao tương đương giảm 1% so với cùng kỳ, tập trung ở thuê bao di động trả trước do các cơ quan tăng cường công tác quản lý theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ về tăng cường quản lý việc mua bán, lưu thông SIM chính thức có hiệu lực thi hành từ ngày 24/7/2017.

- Số thuê bao internet băng rộng cố định và di động (3G, 4G) tăng đáng kể so với cùng kỳ: Số thuê bao internet băng rộng cố định tăng 167.703 thuê bao (tăng 9%) so với cùng kỳ, trong đó chủ yếu tăng thuê bao cáp quang FTTH và hệ thống truyền hình cáp; số thuê bao xDSL ngày càng giảm do các thuê bao chuyển sang sử dụng dịch vụ cáp quang FTTH và hệ thống truyền hình cáp có chất lượng tốt hơn xDSL; Số thuê bao internet băng rộng di động (3G, 4G) tăng 165.440 thuê bao (tăng 2%) so với cùng kỳ do chất lượng dịch vụ được nâng cao cùng với việc phát triển dịch vụ 4G của các đơn vị thông tin di động trên địa bàn Thành phố.

Bảng số liệu hoạt động ngành BCVT trong 6 tháng đầu năm 2018

Chỉ tiêu	Đơn vị	Tháng 6/2018	Tháng 6/2017	Số với cùng kỳ năm 2017
I. Doanh thu	Tỷ đồng	17.619	17.133	103%
- Doanh thu bưu chính	Tỷ đồng	4.213	3.351	126%
- Doanh thu viễn thông	Tỷ đồng	13.407	13.781	97%
II. Viễn thông				
1. Số thuê bao điện thoại cố định	Thuê bao	809.604	857.619	94%
2. Số thuê bao điện thoại di động	Thuê bao	12.314.851	12.482.813	99%
- Trả trước	Thuê bao	10.700.535	10.921.292	98%
- Trả sau	Thuê bao	1.614.316	1.561.521	103%
3. Mật độ điện thoại	Máy/100 dân	146	148	98%
III. Internet				
1. Số thuê bao Internet băng rộng cố định	Thuê bao	2.137.416	1.969.713	109%
- Số thuê bao xDSL	Thuê bao	45.622	61.477	74%
- Truy cập Internet qua hệ thống cáp đồng truyền hình (CaTV)	Thuê bao	377.926	349.603	108%
- Truy cập Internet qua hệ thống cáp quang tới tận nhà thuê bao (FTTH)	Thuê bao	1.713.868	1.558.633	110%
2. Số thuê bao Internet băng rộng di động (3G, 4G)	Thuê bao	7.598.721	7.433.281	102%
3. Truy cập Internet băng kênh thuê riêng (Leased-line) (quy đổi ra 64Kbps)	64Kbps	926.261	905.712	102%
- Số đại lý Internet	Đại lý	3.952	3.952	100%

2. Số liệu các trang thông tin điện tử tổng hợp

Tính đến ngày 19/6/2018, tổng số trang thông tin điện tử được cấp phép là 708 trang (trong đó có 432 trang đang hoạt động, 234 trang ngừng hoạt động) và tổng số giấy phép hết hiệu lực 264 trang (gồm 148 trang đang hoạt động và 116 trang ngưng hoạt động).

3. Số liệu các cơ quan báo chí trên địa bàn Thành phố

Thành phố hiện có 38 cơ quan báo chí gồm 16 báo, 20 tạp chí, (trong đó có 5 đơn vị đang ngừng hoạt động), 01 đài phát thanh và 01 đài truyền hình. Ngoài ra,

có 142 cơ quan báo chí trung ương và địa phương khác trú đóng trên địa bàn thành phố; 9 báo, tạp chí điện tử; 14 trang thông tin điện tử của báo, đài.

4. Số liệu các nhà xuất bản, in và phát hành

Trên địa bàn thành phố có 03 nhà xuất bản thuộc thành phố, 04 nhà xuất bản Đại học, 29 chi nhánh nhà xuất bản. Tính đến tháng 6 năm 2018 có khoảng 40 cơ sở phát hành, khoảng 400 cơ sở in trên địa bàn thành phố và 05 văn phòng đại diện nhà xuất bản nước ngoài.

B. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TTTT) trong 6 tháng đầu năm 2018

I. Tình hình triển khai các chương trình, đề án, quy hoạch, kế hoạch

1. Nội dung triển khai Quyết định số 6667/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2017 về Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách thành phố và Chương trình công tác của UBND TP năm 2018

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 2)

2. Nội dung triển khai Quyết định số 5880/QĐ-UBND ngày 09/11/2016 về triển khai Chương trình hành động số 16/CTr/TU ngày 27/10/2016 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ TP lần X về nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng lực cạnh tranh của kinh tế TP đáp ứng yêu cầu hội nhập giai đoạn 2016-2020

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 3)

3. Nội dung triển khai Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 4)

4. Nội dung triển khai Quyết định số 3293/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 5)

II. Tình hình triển khai công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực

1. Lĩnh vực Công nghệ Thông tin

1.1. Công tác tham mưu, xây dựng các chương trình, quy hoạch, đề án, kế hoạch

- Sở TTTT đã tham mưu UBNDTP ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch 1008/KH-UBND ngày 14/3/2018 về “Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và phát triển Hệ sinh thái dữ liệu mở cho Thành phố Hồ Chí Minh”, Kế hoạch 1009/KH-UBND ngày 14/3/2018 về xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh của Thành phố Hồ Chí Minh, Kế hoạch 1010/KH-UBND ngày 14/3/2018 về thành lập Trung tâm an toàn thông tin Thành phố (SOC) và Kế hoạch 1082/KH-UBND

ngày 20/3/2018 triển khai Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025” năm 2018.

- Ngày 29/3/2018, Sở TTTT đã tham mưu UBNDTP tổ chức hội nghị trực tuyến quán triệt các kế hoạch triển khai Đề án đô thị thông minh cho các Sở - ban - ngành, Quận - Huyện, Phường - Xã - Thị trấn.

- Tham mưu UBNDTP ban hành Kế hoạch triển khai thỏa thuận hợp tác giữa UBND TP và Tập đoàn Viettel và ban hành Quyết định thành lập Tổ giúp việc thực hiện các kế hoạch do Sở TTTT chủ trì.

- Tổng hợp Danh mục các dự án đầu tư phục vụ việc triển khai Đề án đô thị thông minh và góp ý các Kế hoạch thí điểm triển khai thực hiện của Quận 1, BQL Khu Đô thị Thủ Thiêm.

- Sở TTTT đang phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị chuyên đề về kêu gọi đầu tư thực hiện các nội dung của Đề án. Dự kiến tổ chức Hội nghị trong tháng 7/2018.

1.2. Xây dựng môi trường làm việc điện tử tại các cơ quan Nhà nước

a. Hệ thống Thư điện tử công vụ

- Đã cấp hơn 22.100 hộp thư cho các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện, Phường - Xã - Thị trấn và các cơ quan báo chí, Tổng Công ty trên địa bàn thành phố.

- Sở TTTT thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật thông tin và tăng cường các giải pháp để hệ thống thư điện tử đảm bảo hoạt động hiệu quả. Sở TTTT đang nghiên cứu phương án nâng cấp công nghệ, phương án vận hành để hệ thống hoạt động ngày càng hiệu quả, tạo tiện lợi cho người dùng.

b. Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc

Đã triển khai và kết nối liên thông văn bản điện tử từ Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đến 750 đơn vị bao gồm các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện và một số Phường - Xã, các Tổng Công ty với số lượng liên thông văn bản điện tử hơn 3.073.000 văn bản; thực hiện việc áp dụng chữ ký điện tử trong trao đổi văn bản điện tử, thư mời họp, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố từ ngày 01/6/2017.

c. Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Tiếp tục phối hợp với các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện triển khai hoàn tất ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến theo công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Thành phố và các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện triển khai Kế hoạch số 1452/KH-UBND ngày 22/3/2017 của UBNDTP về thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tình hình triển khai, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 06 tháng đầu năm 2018 (Tham khảo thông tin tại Phụ lục 4)

d. Giải pháp thanh toán trực tuyến

- Sở TTTT đã hoàn tất nâng cấp cổng dịch vụ công thành phố phục vụ cho việc tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến và dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Về triển khai thí điểm giai đoạn 1: Sở Y tế đã bổ sung hoàn chỉnh phần mềm ISO điện tử đảm bảo việc gửi và nhận dữ liệu giữa Sở Y tế và cổng dịch vụ công Thành phố phục vụ cho cung cấp thanh toán trực tuyến và sẽ đưa dịch vụ thanh toán trực tuyến hoạt động chính thức vào tháng 7/2018. Sở TTTT sẽ tổng hợp, đánh giá và báo cáo kết quả triển khai thí điểm tại Sở Y tế với UBNDTP vào tháng 8/2018.

1.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

a. Hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân

- Thành phố đã triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại địa chỉ <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn/>, địa chỉ liên kết trên trang thông tin điện tử thành phố (Hochiminh Cityweb), trang thông tin điện tử các Sở, Ủy ban nhân dân các Quận - Huyện và Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố hoặc người dân có thể đánh giá trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua các trang thiết bị (kiosk, máy tính bảng). Hiện nay hệ thống đánh giá hài lòng đã được triển khai và vận hành ổn định tại 42 đơn vị.

- Tính đến tháng 6/2018, số lượt đánh giá hài lòng thông qua hệ thống đánh giá hài lòng trên hai kênh đánh giá:

+ Đánh giá thái độ, chất lượng phục vụ của cán bộ công chức qua các thiết bị đánh giá hài lòng (Kiosk, Tablet) đặt tại các đơn vị: 57.188 lượt đánh giá.

+ Đánh giá về chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công qua trang Web www.danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn: 4.718 lượt đánh giá.

- Sở TTTT thực hiện hỗ trợ, đôn đốc các đơn vị tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân một cách hiệu quả nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Ngoài ra, Sở TTTT đang phối hợp Mặt trận Tổ quốc TP. HCM chuẩn bị triển khai Đề án hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với các chủ trương, chính sách trên địa bàn TP. HCM giai đoạn 2018 – 2020.

b. Triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai

- Sở TTTT đã triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai cho Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố, 24 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận-Huyện và Ủy ban nhân dân 24 Quận-

Huyện nhằm thực hiện tiếp nhận, luân chuyển và xử lý hồ sơ đất đai tại địa chỉ <https://motcuadatdai.tphcm.gov.vn>.

- Đã liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai với các phần mềm Cơ sở dữ liệu đất đai với 19/24 Quận - Huyện, các đơn vị còn lại đang triển khai liên thông theo Kế hoạch số 121/KH-TTCNTTT ngày 13/4/2017.

- Tổ chức thực hiện bàn giao hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai cho Sở Tài nguyên và Môi trường gồm các nội dung: Rà soát và hỗ trợ Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai thành phố hoàn thiện giải pháp về kỹ thuật, thiết kế cơ sở dữ liệu, các quy định về kỹ thuật; hướng dẫn việc quản trị và vận hành; Đảm bảo an toàn thông tin; Rà soát và hoàn thiện hệ thống hạ tầng trang thiết bị, hệ thống mạng, an toàn thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường; Cập nhật bổ sung quy trình xử lý thủ tục hành chính đã được UBNDTP phê duyệt tại Quyết định số 1774/QĐ-UBND ngày 02/5/2018 về việc công bố thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường tại TP. HCM vào hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai...

2. Lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông, Internet

- Sở TTTT phát hành Công văn gửi các đơn vị có liên quan góp ý dự thảo Đề cương “Đề án xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 - 2025”.

- Tiếp tục triển khai dự án hỗ trợ kỹ thuật xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của TP. HCM thông qua một số viễn thông duy nhất, giai đoạn 2016 - 2020 với tổng giá trị dự án 1,1 triệu USD từ nguồn kinh phí tài trợ của Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa kỳ (USTDA); Nâng cấp, mở rộng tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật địa bàn TP. HCM (hệ thống 1022):

+ Từ ngày 11 đến ngày 14/6/2018, Sở TTTT phối hợp Công ty tư vấn Winbourne Consulting tổ chức 05 buổi Hội thảo chuyên đề giới thiệu về hệ thống thông tin liên lạc, cơ chế vận hành quản trị và các công nghệ trong hệ thống tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp với 80 lượt đại biểu tham dự.

+ Ngày 19/6/2018, Sở TTTT tham mưu UBNDTP chủ trì tổ chức Hội nghị “Báo cáo tiến độ thực hiện và Mô hình kỹ thuật, vận hành đề xuất cho Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu hộ cứu nạn của TP. HCM”.

+ Phối hợp đơn vị tư vấn hoàn thiện gửi các đơn vị góp ý báo cáo kết quả khảo sát của đơn vị tư vấn các đơn vị trên địa bàn thành phố liên quan Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của TP. HCM thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020”.

- Thực hiện công tác tham mưu và trình UBNDTP ban hành Quyết định số 535/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 Quy định kỹ thuật về quản lý, kết nối và sử dụng đối với các hệ thống thiết bị ghi hình (camera quan sát) trên địa bàn TP. HCM. Kế hoạch số 2082/KH-UBND ngày 29/5/2018 về ngầm hóa lưới điện kết hợp ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn thành phố giai đoạn 2018 – 2020;

- Trình UBNDTP xem xét dự thảo: Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thông tin liên lạc vệ tinh (Vinaphone-S) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn; Quy chế phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố.

- Triển khai, xây dựng các giải pháp hạ tầng bưu chính viễn thông phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố trong việc đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội; thực hiện kịp thời việc xử lý kỹ thuật tại các điểm nóng theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện Thành phố tổ chức Chương trình Hội thảo giới thiệu dịch vụ tiếp nhận và phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích vào ngày 11/5/2018 cho UBND 24 quận huyện, 322 xã/phường/thị trấn và các Sở ngành có liên quan.

- Ban hành Kế hoạch số 933/KH-STTTT ngày 21/5/2018 về phối hợp tăng cường quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông, tàn số vô tuyến điện trên địa bàn TP. HCM năm 2018.

- Đề nghị Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn Sở TTTT thực hiện thủ tục đăng ký và sử dụng số dịch vụ tin nhắn ngắn 1022 để tiếp nhận và cung cấp thông tin; Ban hành kế hoạch công tác phòng chống thiên tai ngành thông tin và truyền thông năm 2018.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông thực hiện phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin trong dịp Tết Mậu Tuất 2018; Đề nghị các đơn vị chủ đầu tư hạ tầng ngầm viễn thông trên địa bàn thành phố cung cấp phương pháp xác định giá thuê công trình hạ tầng kỹ thuật ngầm trên địa bàn thành phố; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông di động phối hợp cung cấp thông tin chủ thuê bao quảng cáo rao vặt số điện thoại không đúng nơi quy định; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông di động phối hợp cung cấp thông tin chủ thuê bao quảng cáo rao vặt số điện thoại không đúng nơi quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện Thành phố hoàn thành triển khai Phương án điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích tại TP. HCM năm 2018; về kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn TP. HCM năm 2018, tổng hợp báo cáo kết quả với Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Làm việc với Thành đoàn về đề nghị hỗ trợ cung cấp dịch vụ Wifi miễn phí cho công nhân tại các khu lưu trú văn hóa trên địa bàn thành phố. Hiện nay, Trung tâm hỗ trợ thanh niên công nhân của Thành đoàn đã phối hợp với Công ty Vinatech triển khai dịch vụ truy cập internet không dây miễn phí tại 11 khu lưu trú công nhân với khoảng 1500 thanh niên, công nhân sử dụng. Theo dự kiến, trong tháng 7/2018 sẽ tiếp tục triển khai cho các điểm còn lại.

- Phối hợp với UBND các Quận 4, 8, 9 và Bình Thạnh về tổ chức kế hoạch kiểm tra theo Quyết định về quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn TP. HCM. Căn cứ kết quả kiểm tra, đã chuyển kết quả cho Thanh tra Sở xử lý các trường hợp vi phạm.

- Tổ chức làm việc với Văn phòng Điều phối Chương trình xây dựng nông thôn mới Thành phố, Bưu điện thành phố để triển khai về các nội dung xây dựng nông thôn mới thuộc tiêu chí Thông tin - Truyền thông tại các xã trên địa bàn TP. HCM.

Tình hình cấp phép trong 6 tháng đầu năm 2018

- Tiếp nhận 18 hồ sơ trong lĩnh vực Bưu chính - Chuyển phát. Trong đó, xác nhận thông báo hoạt động bưu chính mới cho 06 doanh nghiệp, Cấp Giấy phép Bưu chính cho 01 doanh nghiệp, xác nhận sửa đổi bổ sung thông báo hoạt động bưu chính cho 01 doanh nghiệp.

- Cấp 165 Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Hoàn thành thẩm định 06 hạng mục công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông.

3. Lĩnh vực Báo chí

- Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội Nhà báo thành phố tổ chức 15 buổi giao ban với lãnh đạo các cơ quan báo chí Thành phố, biểu dương 144 bài tốt, bài người tốt việc tốt của các cơ quan báo chí về các gương điển hình Thành phố.

3.1. Công tác thông tin đối ngoại

- Tham mưu UBNDTP ban hành Kế hoạch Thông tin đối ngoại trên địa bàn TP. HCM năm 2018 theo Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 09/4/2018.

- Trao đổi, góp ý với Sở Ngoại vụ về nội dung Sở TTTT tiếp tục thực hiện Đề án tổng thể tuyên truyền bảo vệ chủ quyền của Việt Nam ở Biển Đông theo Chỉ thị số 41/CT-TTg ngày 22/11/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp Sở Ngoại vụ hướng dẫn các cơ quan báo, đài tuyên truyền quảng bá chương trình giao lưu Văn hóa - Thương mại các nước ASEAN năm 2018.

- Thực hiện cấp phù hiệu đón đoàn Ngoại giao quốc tế: Lễ đón Ông Peter Cosgrove, Toàn quyền Australia và Phu nhân, nhân chuyến thăm và làm việc tại TPHCM (24 và 25/5/2018): 50 phù hiệu và 3 thẻ xe.

- Phối hợp Sở Ngoại vụ, Bộ ngoại giao tổ chức sự kiện “Diễn đàn Starup trong và ngoài nước” ngày 26 và 27/6 tại Khách sạn Rex. (Cung cấp danh sách 27 đơn vị, Cơ quan báo chí đăng ký tại nghiệp tại diễn đàn).

3.2. Công tác tuyên truyền

- Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT đã hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố tuyên truyền 180 nội dung từ chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân thành phố.

- Báo chí tích cực tuyên truyền các thành tựu phát triển kinh tế-xã hội, văn hoá, an ninh quốc phòng của thành phố, một đô thị đặc biệt của cả nước, luôn năng động, đi đầu, tiếp nhận cái mới, đề xuất chính sách mới và làm nghĩa vụ của mình đối với cả nước cũng như với khu vực Nam Bộ. Trong điều kiện Thành phố còn nhiều khó khăn, báo chí đã tập trung vào những quyết sách táo bạo, quyết liệt của lãnh đạo Thành phố, tạo ra những thay đổi căn bản của Thành phố trên các lĩnh vực của đời sống, kinh tế - xã hội như thu hút đầu tư nước ngoài, hỗ trợ doanh nghiệp, phát triển các khu công nghiệp, khu chế xuất, xây

dựng cơ sở hạ tầng, phát triển thương mại, dịch vụ, xoá đói giảm nghèo, đầu tư cho giáo dục, y tế...

- Thông qua báo chí, có hơn 200 các phát hiện, phản ánh và các ý kiến mang tính giải pháp, hiến kế về những vấn đề, những hạn chế cần khắc phục của Thành phố trên tất cả các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực hạ tầng, giao thông đô thị, y tế, giáo dục, vệ sinh an toàn thực phẩm và an toàn giao thông... góp phần để lãnh đạo Thành phố và các Sở - Ngành, Quận - Huyện thấy được những mặt mạnh và những tồn tại vướng mắc trong quá trình hoạt động, điều hành, từ đó có những giải pháp phù hợp. Các cơ quan báo chí có nhiều phát hiện hay, thường xuyên được ghi nhận trong Báo cáo báo chí hàng tuần của Sở, trong điểm báo hàng ngày, hàng tuần gửi UBND TP. HCM như: Sài Gòn Giải phóng, Tuổi trẻ, Pháp luật Thành phố, Phụ nữ Thành phố, Công an Thành phố, Thời báo kinh tế Sài Gòn, Người lao động, Đài Truyền hình Thành phố, Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố...

- Nghị quyết số 54 được Quốc hội thông qua cho phép thành phố Hồ Chí Minh thí điểm thực hiện cơ chế đặc thù, cả hệ thống chính trị thành phố đã nỗ lực vào cuộc nhằm tận dụng mọi cơ hội để phát triển, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân. Báo chí đã kịp thời phản ánh việc đưa các quy định của Nghị quyết vào thực thi hiệu quả, góp phần phát triển Thành phố nhanh và bền vững. Báo chí tập trung tuyên truyền các đề án với các giải pháp triển khai có chất lượng, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Bước đầu, thành phố đã gặt hái được những thành quả đáng ghi nhận, thành phố đã từng bước thu hút nhân tài bằng một số cơ chế, chính sách về tiền lương và những nỗ lực nhằm tạo bước đột phá về cơ sở hạ tầng.

- Nhấn mạnh Đề án “Xây dựng TP. HCM trở thành đô thị thông minh” là quyết tâm chính trị của chính quyền Thành phố nhằm giải quyết các thách thức chính hiện nay của Thành phố, báo chí đã tích cực tuyên truyền để người dân và các tổ chức xã hội trên địa bàn thành phố hiểu rõ về bốn mục tiêu của Đề án; Đề án sẽ góp phần đảm bảo một môi trường sống thoải mái, tích cực, lành mạnh và an toàn cho toàn thể nhân dân. Báo chí cũng nêu cao trách nhiệm của các Sở, ngành, chính quyền địa phương các cấp, trong việc tổ chức, thực hiện Đề án, đảm bảo tính đồng bộ, hoàn thành một cách hiệu quả nhất các mục tiêu đặt ra; đồng thời huy động tối đa mọi nguồn lực tham gia đầu tư phát triển, đóng góp cho việc triển khai Đề án.

- Thực hiện Cải cách hành chính gắn với nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, báo chí tích cực tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn thành phố. Báo chí đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

3.3. Công tác quản lý phát thanh truyền hình

a) *Nhiệm vụ chung:*

- Xây dựng các kế hoạch hướng dẫn, chỉ đạo Đài Truyền hình thành phố; Đài Tiếng nói nhân dân thành phố; Phòng Văn hóa - Thông tin 24 Quận - Huyện và 5 Đài Truyền thanh huyện (Nhà Bè, Củ Chi, Hóc Môn, Cần Giờ, Bình Chánh), tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, quy định pháp luật của Nhà nước đến người dân, cụ thể như: Về tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm cảnh báo về rủi ro liên quan tới tiền ảo; Về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội đến năm 2020; Về đẩy mạnh tuyên truyền các phong trào thi đua yêu nước hướng tới kỷ niệm 70 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc; Về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền tình trạng các lô hàng thủy sản Việt Nam bị nước ngoài cảnh báo, trả về trên hệ thống thông tin cơ sở; Về đề nghị phối hợp và hỗ trợ tăng thời lượng phát sóng các chương trình tuyên truyền trong lĩnh vực trẻ em; Về tổ chức “Ngày hội du lịch TP. HCM lần thứ 14, năm 2018”; Về tuyên truyền đào tạo nghề cho lao động nông thôn trên địa bàn thành phố năm 2018; Về tuyên truyền thực hiện Kế hoạch số 1237/KH-BCĐ 389 của Ban Chỉ đạo Quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Mậu Tuất – 2018; Về triển khai thu phí tự động đường bộ VETC tại TP. HCM; Về phát sóng chương trình tiêu phẩm truyền thanh tuyên truyền về phòng, chống tác hại của thuốc lá và an toàn giao thông; Về sử dụng tài liệu tuyên truyền thực hiện chính sách, pháp luật về kết hợp kinh tế với quốc phòng, an ninh...

- Tham mưu cho UBNDTP xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn TP. HCM

- Giám sát hoạt động cung cấp dịch vụ Phát thanh, Truyền hình trả tiền, giúp các đơn vị hoạt động đúng theo pháp luật, xử lý những hành vi vi phạm pháp luật.

- Nâng cao chất lượng điểm tin trên lĩnh vực Phát thanh, Truyền hình, kịp thời thông tin những phát hiện, phản ánh của Đài Truyền hình thành phố, Đài Tiếng nói nhân dân thành phố trên cả nước về tình hình TP. HCM cho lãnh đạo Thành phố để kịp thời chỉ đạo khắc phục hoặc phát huy, đồng thời kịp thời góp ý, trao đổi, chấn chỉnh, xử lý các vi phạm của Đài Truyền hình thành phố; Đài Tiếng nói nhân dân thành phố.

b) *Về thông tin cơ sở:*

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở để phục vụ kịp thời các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn TP. HCM.

- Triển khai, hướng dẫn hoạt động thông tin cơ sở đến Phòng Văn hóa - Thông tin 24 Quận - Huyện và 5 Đài Truyền thanh huyện như: Cung cấp số liệu thống kê về lĩnh vực thông tin cơ sở tại Công văn số 441/STTTT-BC ngày

14/3/2018 (thực hiện chỉ đạo của Bộ TTTT tại Công văn số 06/TTCS-TTTH ngày 05/01/2018); Lập danh sách đại biểu dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ thông tin cơ sở và bồi dưỡng chính sách, pháp luật về kết hợp kinh tế với quốc phòng, an ninh năm 2018 tại Công văn số 953/STTTT-BC ngày 22/5/2018 (thực hiện chỉ đạo của Bộ TTTT tại Công văn số 1387/BTTTT-TTCS 08/5/2018).

c) Về công tác cấp giấy chứng nhận và hậu kiểm TVRO:

- Thẩm định và cấp Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh (TVRO) cho 5/6 hồ sơ (có 01 hồ sơ không đủ điều kiện theo qui định của Pháp luật).

- Hướng dẫn, chỉ đạo UBND 24 quận, huyện tăng cường kiểm tra hoạt động thu TVRO đối với các khách sạn, cao ốc văn phòng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh tại công văn số 316/STTTT-BC ngày 12/2/2018 và công văn số 430/STTTT-BC ngày 13/3/2018 (Thực hiện chỉ đạo của Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử tại công văn số 2216/PTTH&TTĐT ngày 28/12/2017).

3.4. Công tác quản lý hành chính tiếp nhận hồ sơ thông báo trú sở trú đóng Văn phòng đại diện của các cơ quan Báo chí Trung ương và địa phương trên địa bàn TP. HCM

Đã tiếp nhận 05 hồ sơ và gửi văn bản tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chấp thuận cho các cơ quan báo chí trung ương có Văn phòng đại diện trú đóng tại TP. HCM cũng như thông báo thay đổi nhân sự, chuyển địa điểm

Thông tin được dư luận quan tâm và được các cơ quan báo chí đăng tin tích cực trong 6 tháng đầu năm 2018

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 6)

3.5. Tình hình cấp phép trong 6 tháng đầu năm 2018

a) Thông báo tổ chức họp báo:

Sở TTTT đã tham mưu văn bản trình UBNDTP 229 hồ sơ thông báo tổ chức họp báo; Tham mưu công văn gửi Bộ TTTT về việc cấp mới thẻ nhà báo cho một trường hợp của Sở TTTT.

b) Cấp giấy phép xuất bản bản tin và điều chỉnh giấy phép bản tin: 07 đơn vị.

c) Cấp Giấy chứng nhận thu TVRO: 05 đơn vị.

d) Các hoạt động hành chính liên quan đến báo chí:

+ Giấy phép hoạt động báo chí: tham mưu công văn gửi Bộ Thông tin và Truyền thông về việc trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch đề nghị xuất bản Tạp chí Y Dược học Phạm Ngọc Thạch.

+ Công tác bổ nhiệm nhân sự: tham mưu công văn gửi Bộ Thông tin và Truyền thông và Ban Tuyên giáo Thành ủy về việc bổ nhiệm lãnh đạo các cơ quan báo chí. (Báo Pháp luật TP; Báo Doanh nhân Sài Gòn và Tạp chí Khoa học Đại học Sài Gòn).

+ Phát thẻ phục vụ tác nghiệp nhân các ngày Lễ: Phát 23 thẻ cho phóng viên tham dự sự kiện Cầu truyền hình trực tiếp kỷ niệm 50 năm cuộc Tổng tiến công và nổi dậy Xuân Mậu Thân – 1968; Phát 300 thẻ cho phóng viên tham dự sự kiện Kỷ niệm 50 năm cuộc Tổng tiến công và nổi dậy Xuân Mậu Thân – 1968.

+ Phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy triển khai các hoạt động chào mừng ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam (21/6/1925 - 21/6/2018).

4. Trang thông tin điện tử tổng hợp

- Tiếp tục triển khai giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động cung cấp thông tin trang mạng xã hội và trang thông tin điện tử tổng hợp của tổ chức/doanh nghiệp tại TP. HCM.

- Thực hiện việc kiểm tra và rà soát nội dung thông tin trên các trang thông tin điện tử có nội dung liên quan đến tình hình chính trị và các vấn đề nổi bật đang diễn ra tại địa bàn thành phố.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử tổng hợp, trang mạng xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh nhằm mục đích tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cũng như các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của Việt Nam nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng đến các tổ chức, cá nhân có liên quan một cách kịp thời, đầy đủ và phù hợp nhu cầu sử dụng, khai thác thông tin.

- Từ tháng 01 đến ngày 19/6/2018, Sở TTTT đã thực hiện cấp mới 42 trang thông tin điện tử tổng hợp; đã thực hiện ra quyết định sửa đổi bổ sung 08 trang thông tin điện tử tổng hợp.

- Nhắc nhở 147 trang thông tin điện tử tổng hợp hoạt động không đúng theo quy định pháp luật tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP.

5. Lĩnh vực Xuất bản, in, phát hành

- Tổ chức thành công Đường sách Tết Mậu Tuất năm 2018 (theo Kế hoạch số 331/KH-UBND ngày 23/01/2018 của UBNDTP); Hội sách TP. HCM lần X 2018 (19/3-25/3/2018); Ngày sách Việt Nam lần thứ 5 (20/4-24/4/2018).

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động Kỷ niệm 50 năm cuộc Tổng tiến công và nổi dậy Xuân Mậu Thân năm 1968 tại Đường sách TP. HCM trên đường Nguyễn Văn Bình, Quận 1.

- Phối hợp với các nhà xuất bản thành phố và các cơ sở phát hành sách tham gia hỗ trợ trưng bày các xuất bản phẩm, tài liệu phục vụ cho Lễ Hội Đường Sách Tết Mậu Tuất 2018 ở các nội dung về thành phố Hồ Chí Minh, Chủ tịch Thành phố Hồ Chí Minh, kỷ niệm 50 năm Mậu Thân, biển đảo...

- Tham mưu UBNDTP báo cáo tình hình thực hiện dự án Quy hoạch xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn TP. HCM đến năm 2030 cho Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tổng hợp các ý kiến góp ý của các đơn vị về dự thảo Quy chế Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh, báo cáo UBNDTP.

- Phối hợp với công ty Đường sách TP. HCM về xây dựng gian sách cũ đầu đường Hai Bà Trưng.

- Tính đến ngày 20/6/2018, tiến hành cấp 3.176 giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh, thẩm định nội dung 2.902 hồ sơ xuất bản phẩm nhập khẩu không kinh doanh.

- Cấp phép hoạt động cơ sở in: 17 cơ sở; Cấp giấy phép hoạt động ngành in: 05 cơ sở; Cấp đổi giấy phép hoạt động ngành in: 11 cơ sở; Cấp phép đăng ký hoạt động cơ sở in: 11 cơ sở; Cấp phép in công xuất bản phẩm cho nước ngoài: 22 giấy phép; Cấp phép xuất bản tài liệu không kinh doanh: 13 giấy phép; Cấp phép photocopy màu: 88 giấy phép; Giấy phép đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm: 26 đơn vị; Giấy phép triển lãm/ hội chợ xuất bản phẩm: 05 giấy phép.

6. Tình hình cấp phép hội thảo, hội nghị

- Sở TTTT đã tiếp nhận 538 hồ sơ, trong 6 tháng đầu năm 2018. (từ 01/01/2018 - 20/6/2018). Kết quả Sở TTTT đã có ý kiến 478 hồ sơ hội thảo, hội nghị (366 hồ sơ trả đúng hạn và 112 hồ sơ trả trễ hạn); Tiếp tục xử lý 60 hồ sơ (10 hồ sơ đã trễ hạn và 50 hồ sơ chưa đến hạn). Tỷ lệ trả hồ sơ cấp phép hội thảo, hội nghị đúng thời hạn đạt 77%.

- Sở TTTT đã phối hợp với Sở Ngoại vụ tiếp đoàn Thanh tra Bộ Ngoại giao tháng 4/2018. Tại buổi làm việc, Sở TTTT đã trình bày những khó khăn trong việc thực hiện tổ chức, quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn TP. HCM với các nội dung: số lượng hồ sơ đề nghị cấp phép tổ chức hội nghị hội thảo quá nhiều, đa số các hồ sơ hội nghị, hội thảo đều liên quan đến lĩnh vực chuyên môn như: y tế, giáo dục, du học và không có người nước ngoài tham dự. Rất ít hồ sơ liên quan đến lĩnh vực ngoại giao. Việc tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không phép, tổ chức hội nghị, hội thảo không đúng với nội dung đã được cấp phép... và tình trạng chậm hoặc không gửi báo cáo kết quả hội nghị, hội thảo của các đơn vị tổ chức là phổ biến. Chi phí để thẩm định và cấp phép tổ chức hồ sơ hội thảo ngày càng cao (nhân sự thẩm định, cơ sở vật chất, trang thiết bị...) trong khi không có kinh phí thực hiện thẩm định hồ sơ cấp phép, do đó Sở TTTT phải tự cân đối bằng nguồn khoán của Sở TTTT. Theo Quyết định 23/2013/QĐ-UBND ngày 23/7/2013 của UBNDTP, Sở TTTT thẩm định cấp phép những hội thảo cho các đơn vị trên địa bàn thành phố, các đơn vị ngoài tỉnh khác muốn tổ chức hội thảo tại TP.HCM phải qua một Công ty trung gian (Công ty tổ chức sự kiện) đây cũng là việc lãng phí về thời gian, công sức, tiền bạc của doanh nghiệp.

7. Công tác thanh tra, kiểm tra

7.1. Công tác thanh tra

Trong 06 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT đã triển khai 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra năm 2018. Kết quả: đã kết thúc 01 cuộc thanh tra, đang tiếp tục triển khai 01 cuộc thanh tra.

7.2. Công tác kiểm tra

Thực hiện kiểm tra, làm việc với 57 đơn vị, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Thông tin - Truyền thông trên địa bàn thành phố bao gồm:

a. Lĩnh vực Internet

Làm việc với 31 tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm về cung cấp nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp và mạng xã hội; đăng tải thông tin có nội dung xúc phạm tổ chức, cá nhân khác trên mạng Internet; thiết lập trang thông tin điện tử để tổng hợp khi chưa có Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp; cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng Internet khi chưa được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép.

b. Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông, Tần số vô tuyến điện

Kiểm tra 08 trường hợp về cơ sở pháp lý hoạt động bưu chính; 02 trường hợp hoạt động tần số vô tuyến điện trên địa bàn thành phố.

c. Lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành

Làm việc 11 cơ sở về hoạt động chấp hành quy định trong hoạt động xuất bản, in, phát hành, photocopy.

d. Lĩnh vực Báo chí

Làm việc với 03 cơ quan báo chí để xác minh, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về thông tin trên báo chí và 02 tổ chức, cá nhân về tổ chức họp báo mà không thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

7.3. Công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra

- Phối hợp Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục Xuất bản, In, Phát hành thanh tra theo kế hoạch 02 đơn vị về hoạt động in trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp Cơ quan Cảnh sát điều tra (C44) - Bộ Công an xem xét, xử lý đối với 04 cá nhân vi phạm về phần mềm nghe lén điện thoại di động.

7.4. Công tác tuyên truyền pháp luật

Sở TTTT đã phối hợp UBND các Quận: 6, 12, Tân Phú, Tân Bình tổ chức 04 buổi tuyên truyền pháp luật về kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực bưu chính, viễn thông, Internet, xuất bản, in, phát hành cho cán bộ trên địa bàn các Quận nêu trên.

7.5. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

- Về công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT đã tiếp 12 lượt công dân tại trụ sở về các nội dung phản ánh, khiếu nại liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về thông tin truyền thông.

- Về công tác xử lý đơn thư, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo

Đã tiếp nhận 33 đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị (02 đơn khiếu nại hành chính, 31 phản ánh, kiến nghị).

Kết quả: đã xem xét, xử lý 32 đơn theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền; đang xem xét, giải quyết 01 đơn khiếu nại theo quy định.

7.6. Xử lý vi phạm hành chính

Trong 06 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT đã xử phạt vi phạm hành chính 16 trường hợp, tổng số tiền là 306.500.000 đồng.

III. Thuận lợi, khó khăn:

1. Thuận lợi

- Sở TTTT cơ bản đã triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển và quản lý ngành thông tin và truyền thông và Chương trình công tác trọng tâm 06 tháng đầu năm 2018 theo đúng tiến độ, trong đó đã chú trọng các công tác quản lý nhà nước ngành tại địa phương để phù hợp với nhiệm vụ do Bộ Thông tin và Truyền thông, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố giao.

- Lãnh đạo UBNDTP đã chỉ đạo kịp thời các hoạt động trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông đạt hiệu quả cao.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trong 06 tháng đầu năm 2018 luôn bám sát và thực hiện theo Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số 331/QĐ-STTTT ngày 08/12/2017 của Giám đốc Sở TTTT, các đối tượng bị thanh tra, kiểm tra đã hợp tác tốt trong quá trình làm việc. Chưa gặp trường hợp phản kháng, chống đối, gây khó khăn.

- Công tác phối hợp cùng các đơn vị chuyên môn (Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục Xuất bản, in, phát hành và các cơ quan Công an) đạt hiệu quả.

2. Hạn chế, khó khăn

- Mặc dù đã triển khai và tuyên truyền về các ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, công khai, minh bạch thông tin đến người dân và doanh nghiệp, cũng như triển khai dịch vụ trả kết quả tại nhà, nhưng số lượng người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 vẫn còn thấp so với tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết (tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 đạt 35%).

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông điện tử/hiện đại còn ít so với số lượng thủ tục hành chính đang thực hiện.

- Xây dựng đô thị thông minh là một quá trình liên tục và mang tính chất “mở”. Do đó, Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025” cần phải thường xuyên được cập nhật, bổ sung, hoàn chỉnh căn cứ vào tình hình thực tiễn của Thành phố, ý kiến góp ý của người dân và doanh nghiệp, đồng thời phù hợp với sự phát triển của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 04 và xu thế phát triển đô thị thông minh trên thế giới, đảm bảo việc triển khai thực hiện Đề án được hiệu quả.

- Đề án Quy hoạch phát triển xuất bản, in và phát hành trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030 chưa được UBNDTP phê duyệt, vì vậy

việc xây dựng các Kế hoạch và triển khai các nội dung hoạt động xuất bản, in và phát hành trong giai đoạn tiếp còn ở mức hạn chế.

- Cơ chế chính sách về tài chính để tháo gỡ khó khăn trong hoạt động của các cơ quan báo chí hiện nay vẫn chưa có; việc hỗ trợ các cơ quan báo chí trong công tác phát hành thông qua xây dựng các Kios bán báo gấp khó khăn trong việc tìm vị trí đặt Kios.

- Theo quy định tại Điều 41 Luật Báo chí số 103/2016/QH13 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2017, thẩm quyền chấp thuận cho phép Hợp báo là Ủy ban nhân dân cấp tỉnh. Tuy nhiên theo quy trình hiện nay, việc chấp thuận cho phép hợp báo trên địa bàn thành phố được thực hiện thông qua Sở TTTT thụ lý, trình UBNDTP. Việc giải quyết thủ tục chấp thuận cho phép Hợp báo trong thực tiễn thời gian qua có một số khó khăn, vướng mắc cụ thể như sau:

+ Thứ nhất, hiện nay chưa có một văn bản pháp lý nào về quy trình phối hợp giải quyết thủ tục chấp thuận cho phép Hợp báo giữa Ủy ban nhân dân thành phố và Sở TTTT để quy định rõ thời gian giải quyết và trách nhiệm đối với cán bộ, công chức trong việc được phân công tham mưu đối với nội dung chấp thuận hợp báo.

+ Thứ hai, hiện nay nhu cầu xin tổ chức Hợp báo trên địa bàn TP. HCM của các cơ quan, tổ chức, công dân ngày càng nhiều cả về số lượng, nội dung, nhưng gặp khó khăn về thời gian giải quyết hồ sơ. Cụ thể: tại Khoản 3, Điều 41 quy định “...*Cơ quan, tổ chức, công dân tổ chức hợp báo phải thông báo bằng văn bản trước 24 giờ tính đến thời điểm dự định hợp báo cho cơ quan quản lý nhà nước về báo chí ...*”. Tại Khoản 5, Điều 41 quy định “*Cơ quan quản lý nhà nước về báo chí có trách nhiệm trả lời cơ quan, tổ chức, công dân về việc hợp báo trong thời gian quy định tại Khoản 3 Điều này*”. Trong thời gian qua, có nhiều hồ sơ Thông báo hợp báo của các cơ quan, tổ chức, công dân được Sở TTTT thẩm định và chuyển qua UBNDTP xem xét trả lời nhưng bị trả lại với các lý do không đủ thời gian trình Lãnh đạo UBNDTP vì đã gần hết thời hạn mà các cơ quan, tổ chức, công dân thông báo Hợp báo.

C. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2018

I. Thúc đẩy, hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm

Triển khai Kế hoạch thực hiện phát triển và quản lý ngành thông tin và truyền thông thành phố năm 2018, Chương trình công tác trọng tâm của Sở TTTT năm 2018, trong đó tiếp tục tập trung triển khai thực hiện các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X và 7 Chương trình đột phá; Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Quyết định 3907/QĐ-UBND; Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến 2030; Triển khai kế hoạch năm 2018 của Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh; Triển khai xây dựng đề án thành lập Trung tâm báo chí Thành phố Hồ Chí Minh và cơ sở hạ tầng truyền thông đa phương tiện dùng chung.

II. Công tác quản lý từng lĩnh vực cụ thể

1. Lĩnh vực Bưu chính Viễn thông

- Tiếp tục tổ chức các bước tiếp theo để triển khai Thỏa thuận tài trợ giữa Sở TTTT và Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA) thực hiện nguồn vốn tài trợ của USTDA cho việc nghiên cứu khả thi và xây dựng hoàn thiện Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020”. Báo cáo UBNDTP về tiến độ thực hiện Dự án hỗ trợ kỹ thuật xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của TP. HCM thông qua một đầu số viễn thông duy nhất; đề xuất chấp thuận thành lập Tổ công tác triển khai dự án. Tổng hợp góp ý báo cáo kết quả khảo sát của đơn vị tư vấn các đơn vị trên địa bàn thành phố liên quan Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của TP. HCM thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020” để hoàn thiện báo cáo. Trước mắt, Sở TTTT phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị mời gọi đầu tư xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh của Thành phố.

- Xây dựng hoàn thiện các giải pháp hạ tầng bưu chính viễn thông phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo thành phố trong việc đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội; thực hiện kịp thời việc xử lý kỹ thuật tại các điểm nóng theo chỉ đạo của UBNDTP.

- Nghiên cứu để báo cáo UBNDTP về việc rà soát hạ tầng viễn thông ngầm (do nhà nước đầu tư), xây dựng quy định về thu phí để trình UBNDTP ban hành quy định về thu phí sử dụng hạ tầng.

- Chuẩn bị triển khai hướng dẫn các đơn vị có nhu cầu lắp đặt camera quan sát các nội dung liên quan đến tiêu chuẩn kỹ thuật camera khi UBNDTP phê duyệt các tiêu chuẩn khuyến nghị này.

- Trình bổ sung UBNDTP về dự thảo Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thông tin liên lạc vệ tinh (Vinaphone-S) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

- Phối hợp với Văn phòng Điều phối Chương trình xây dựng nông thôn mới Thành phố, Bưu điện Thành phố và UBND các Huyện về các nội dung triển khai xây dựng nông thôn mới thuộc tiêu chí Thông tin - Truyền thông tại các xã trên địa bàn TP. HCM.

2. Lĩnh vực công nghệ thông tin

- Tiếp tục triển khai các chương trình, đề án, quy hoạch, kế hoạch về phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin thuộc Quy hoạch công nghệ thông tin thành phố đến năm 2025; Chương trình phát triển công nghệ thông tin-truyền thông giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 – 2020.

- Thực hiện triển khai Quyết định 6179/QĐ-UBND ngày 23/11/2017 phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh

giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025”, trong đó tập trung triển khai các kế hoạch của Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh: Xây dựng Trung tâm điều hành; Kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái mở, Trung tâm an toàn thông tin thành phố, Hội nghị chuyên đề kêu gọi đầu tư thực hiện các nội dung của Đề án.

- Triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước năm 2018: Khung kiến trúc chính quyền điện tử, liên thông văn bản, chỉ đạo điều hành, hội nghị truyền hình trực tuyến, CSDL dùng chung, triển khai dịch vụ công trực tuyến, thí điểm giải pháp thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố, liên thông điện tử trong thực hiện các thủ tục hành chính, Cổng thông tin quản lý đất đai ...Trong năm 2018, Thành phố cần ban hành Kiến trúc tổng thể chính quyền điện tử trong thời chuyển đổi số để định hướng việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử của Thành phố phục vụ cho Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh thành đô thị thông minh”.

3. Lĩnh vực Báo chí

3.1. Quản lý nhà nước về báo chí

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về báo chí, nâng cao chất lượng giao ban báo chí, giao ban các cơ quan chủ quản báo chí Thành phố, giao ban các cơ quan đại diện báo chí Trung ương và các địa phương khác trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục chuẩn bị nội dung báo cáo UBNDTP và Thành ủy TP.HCM, trong đó tập trung trong công tác tham mưu, lựa chọn địa điểm hoạt động của Trung tâm Báo chí, hoàn thiện bộ thủ tục về chủ trương đầu tư của Trung tâm Báo chí Thành phố để trình UBNDTP phê duyệt sau khi có chủ trương xác định địa điểm.

- Nghiên cứu, đề xuất UBNDTP các phương án tối ưu trong tháo gỡ khó khăn; hỗ trợ hoạt động cho các cơ quan báo chí thành phố nhằm đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn TP. HCM và đúng quy định của pháp luật.

3.2. Công tác tuyên truyền

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố thực hiện tuyên truyền các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TTTT và UBND TP. Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn báo chí tuyên truyền tốt các nhiệm vụ kinh tế xã hội trong năm 2018; đặc biệt lưu ý tuyên truyền về các hoạt động sự kiện đối ngoại của Thành phố trong thời gian sắp tới.

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng, Nhà nước, Chính phủ về dự thảo Luật Đơn vị hành chính kinh tế đặc biệt trong thời gian tiếp tục lấy ý kiến góp ý của nhân dân; Tuyên truyền phổ biến các nội dung của Luật An ninh mạng được Quốc hội thông qua tại Kỳ họp thứ 5 Quốc hội khóa 14.

4. Lĩnh vực thông tin điện tử

- Thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát việc chấp hành quy định pháp luật của tổ chức, doanh nghiệp có trụ sở hoạt động tại TP. HCM đối với hoạt động cung cấp thông tin trên các trang tin điện tử.

- Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nội dung thông tin trên internet, cụ thể trên trang tin điện tử là báo điện tử, tạp chí điện tử, trang tin tổng hợp, mạng xã hội,...

- Tiếp tục triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp và trang mạng xã hội đến các tổ chức, doanh nghiệp có trụ sở hoạt động tại TP. HCM.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm đối với các trang tin điện tử có tính chất giả mạo là báo điện tử và những trang thông tin điện tử cung cấp nội dung không đúng theo quy định pháp luật.

5. Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành

- Chuẩn bị kế hoạch Lễ hội Đường sách xuân Kỷ Hợi 2019, dự kiến trình UBNDTP trong Quý III/2018.

- Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch nâng cao chất lượng quản lý nhà nước lĩnh vực xuất bản, in và phát hành. Triển khai thực hiện Đề án Quy hoạch phát triển xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030 (đã trình ngày 8/01/2018) khi được UBNDTP phê duyệt.

- Tiếp tục đề xuất hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa Sở TTTT, Ban Tuyên giáo Thành ủy và các đơn vị có liên quan để triển khai tốt Hướng dẫn 01/HĐ-TU, thực hiện giao ban lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành.

- Phối hợp với Công ty TNHH Đường Sách TP. HCM triển khai các hoạt động kỷ niệm liên quan đến các ngày lễ lớn trong năm 2018, hoàn thiện việc bổ sung, hoàn chỉnh Quy chế hoạt động tại Đường sách TP. HCM và nhanh chóng ban hành.

- Phối hợp với Hội in TP. HCM triển lãm ngành in thành phố và tổ chức hội nghị ngành in hàng năm.

- Theo dõi tiến độ và chuẩn bị kế hoạch triển khai các nội dung của Đề án Quy hoạch phát triển xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030 (đã trình ngày 8/01/2018) khi được UBNDTP phê duyệt.

6. Chương trình đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước thành phố giai đoạn 2017 - 2020

- Triển khai tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin. Nâng cao khả năng cảnh báo sớm, phòng, chống các nguy cơ tấn công, xâm nhập hệ thống công nghệ thông tin và ngăn chặn, khắc phục kịp thời các sự cố an toàn thông tin.

- Tổ chức diễn tập bảo vệ hệ thống thông tin thành phố.

7. Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch TP. HCM giai đoạn 2017-2020

- Theo dõi, bám sát Chương trình công tác năm 2018 của Ban Chỉ đạo để triển khai và báo cáo kết quả tổ chức triển khai các kế hoạch đã được Ban Chỉ đạo phê duyệt.
- Trình Ban Chỉ đạo xem xét và phê duyệt Quyết định thành lập Hội đồng chuyên gia tư vấn Chương trình.
- Đề xuất nội dung làm việc chuyên đề với Điện lực Thành phố; Công ty Cấp nước Thành phố; Công ty thoát nước Thành phố về ứng dụng sản phẩm vi mạch Việt.
- Phối hợp với các đơn vị liên quan, chuẩn bị tổ chức hội thảo xây dựng chiến lược, nội dung, sản phẩm của Chương trình và phương thức triển khai xã hội hóa. Trong đó mời các doanh nghiệp sử dụng sản phẩm vi mạch tham gia để trao đổi.
- Triển khai cụ thể các nội dung hợp tác năm 2018 giữa UBNDTP với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội theo Kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 22/01/2018; Ban Cơ yếu Chính phủ trong lĩnh vực vi mạch, trình Ban Chỉ đạo xem xét và phê duyệt.
- Chuẩn bị nội dung và hồ sơ Chương trình vi mạch quốc gia; đề xuất lịch làm việc giữa Ban Chỉ đạo và Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét.

8. Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp Công nghệ thông tin - Viễn thông

- Sở TTTT phối hợp Hội Tin học TP. HCM tổ chức Hội nghị “Toàn cảnh CNTT-TT Việt Nam (VIO 2018) lần thứ 23”.
- Tổ chức Giải thưởng CNTT-VT lần X nhằm tôn vinh các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ và thành tích xuất sắc đóng góp cho sự phát triển CNTT-VT thành phố.
- Tổ chức khảo sát nguồn nhân lực trong lĩnh vực Công nghệ thông tin và Vi mạch bán dẫn năm 2018 theo Kế hoạch 1104/KH-STTTT ngày 13/6/2018.
- Tổ chức điều tra tình hình hoạt động doanh nghiệp Công nghệ thông tin - Điện tử năm 2018 theo Kế hoạch 1152/KH-STTTT ngày 21/6/2018.

9. Hoạt động Thanh tra

Căn cứ theo Quyết định số 331/QĐ-STTTT ngày 08/12/2017 đã được Giám đốc Sở TTTT phê duyệt về Kế hoạch thanh tra năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018, dự kiến công tác thanh tra, kiểm tra 6 tháng cuối năm 2018 bao gồm:

- Tổ chức 05 cuộc thanh tra theo kế hoạch.
- Tăng cường kiểm tra về hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội; hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện; hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử.

- Tuyên truyền pháp luật về lĩnh vực thông tin truyền thông và xử lý vi phạm.
- Triển khai kiểm tra các cơ sở hoạt động in theo chức năng và thẩm quyền của Đội liên ngành phòng, chống in lậu Thành phố.
- Tiếp công dân, giải quyết đơn tố cáo, khiếu nại, phản ánh theo thẩm quyền.
- Phối hợp theo Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2018 đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn TP. HCM theo yêu cầu của Thanh tra Bộ, các đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan có chức năng khác.
- Thực hiện thanh tra, kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của Giám đốc Sở, Chánh Thanh tra Bộ, Chánh thanh tra Thành phố.

D. Đề xuất, kiến nghị

- Đề xuất UBNDTP kiến nghị Chính phủ các nội dung:
 - + Chỉ đạo Ban Cơ yếu Chính phủ nghiên cứu cơ chế cấp phát, quản lý chứng thư số cho các địa phương nhằm tạo thuận lợi cho các địa phương thực hiện liên thông văn bản 4 cấp theo Nghị quyết 36a/NQ-CP.
 - + Chính phủ chỉ đạo Chương trình Chính phủ điện tử thống nhất trong cả nước để việc kết nối thông tin được thực hiện đồng bộ, nhằm chia sẻ các hệ thống thông tin dùng chung giữa các Bộ - Ngành và Ủy ban nhân dân các Tỉnh, Thành phố.
 - + Kiến nghị Bộ Ngoại giao, các Bộ ngành liên quan quy định kinh phí tổ chức quản lý hội thảo, hội nghị quốc tế tại Việt Nam.
 - + Quy định xử phạt hành chính trong trường hợp đơn vị tổ chức vi phạm quy định về tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế; quy định chế độ thanh tra, kiểm tra đối với những trường hợp không có cáo cáo sau khi được cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế; quy định chế tài xử lý khi đơn vị vi phạm.
- Đề xuất UBNDTP phân cấp cho Sở TTTT chủ trì thực hiện đối với thủ tục hành chính về chấp thuận Hợp báo cho các cơ quan, tổ chức, công dân trú đóng trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- PCT UBNDTP Trần Vĩnh Tuyến;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng;
- Trường TC TT-TT, TTCNTT-TT;
- Lưu: VT, P.KHTH (LH.10).

